

Art. 1
Definicje

- 1) **Dzień Roboczy** - wszystkie dni, za wyjątkiem sobót, niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy;
- 2) **EI-Plus** - EL-Plus spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Chorzowie, przy ul. Inwalidzkiej 11, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy, z numerem KRS: 0000153146, REGON: 277283730, NIP: 627-24-04-335, kapitał zakładowy: 3.060.000,00 zł;
- 3) **Grupa EI-Plus** – EI-Plus sp. z o.o., Hurtownia Elektryczna Bychowo-Hel Wiesław Harackiewicz sp.k., Dorian sp.j., Przedsiębiorstwo Wielobranżowe Elektro-Hurt Aleksander Winter sp. z o.o., Elektromil Hurtownia Elektryczna Zbigniew Ślaski, Elektro-Spark sp. z o.o., Hurtownia Elektryk sp. z o.o. sp.k., Elgra sp. z o.o., Elhurt-Elmet sp. z o.o., Eltrans sp. z o.o., Karo Elektro sp. z o.o., Ambroziak Adam Józef SEA Przedsiębiorstwo Wielobranżowe, STALEX Kazimierz Stala i Wspólnicy sp.j., Centrum Elektryczne „ANIA” Boguccy sp. z o.o. sp. k., ANMAR Marian Przybył sp.j., ELEKTRA sp. z o.o. sp.k., PPHU „EL-KAG” ZELEK I wspólnicy sp.j., ELPIE sp. z o. o., LEMAR ELECTRIC sp. z o.o., Dynamik sp. z o.o., Przedsiębiorstwo el12 sp. z o.o., ELE-COMP sp. z o.o., Firma Handlowa ELEKTRET sp.j., P.H. ELEKTRO-DOM Julian Dominiak, Elkond sp. z o.o., ELMAX sp. z o.o., Przedsiębiorstwo Zaopatrzeniowe ELWAT Sławomir Didenkow, KABIS Tadeusz Wojtczuk, Karel 2 sp. z o.o., Firma Handlowo Usługowa LUX-SYSTEM sp.j. S.M. Stanek, J.E. Poniedziałek, Hurtownia Artykułów Przemysłowych MEGA sp.j. Cetnar K., Budzik B., MEGAel sp. z o. o.;
- 4) **Nabywca** – każdy podmiot wchodzący w skład Grupy EI-Plus, składający zamówienie na Towary lub Usługi.
- 5) **OWZ** – niniejsze ogólne warunki zakupów obowiązujące w Grupie EI-Plus;
- 6) **Sprzedawca** – podmiot dokonujący na rzecz Nabywcy sprzedaży lub dostawy Towarów albo świadczący na rzecz Nabywcy Usługi.

- 7) **Towary** – wszelkie artykuły i wyroby zamawiane przez Nabywcę u Sprzedawcy
- 8) **Usługi** – usługi świadczone przez Sprzedawcę na rzecz Nabywcy, które nie stanowią sprzedaży lub dostawy Towarów.

Art. 2

Przedmiot i zakres zastosowania OWZ

1. Niniejsze OWZ znajdują zastosowanie do wszelkich umów dotyczących Towarów i Usług zawieranych przez Nabywców, o ile inaczej nie wynika z zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Nabywcą umowy.
2. Nabywca – przed zawarciem umowy ze Sprzedawcą – zobowiązany jest do poinformowania Sprzedawcy o treści niniejszych OWZ.
3. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami umów a postanowieniami OWZ, pierwszeństwo przysądza się postanowieniom OWZ.

Art. 3

Obowiązki Sprzedawcy

Sprzedawca zobowiązany jest do:

- 1) terminowego i zgodnego z zamówieniem oraz zawieranych umowami dostarczania Towarów oraz świadczenia Usług Nabywcom;
- 2) udzielania odpowiedzi na zapytania ofertowe dotyczące wyrobów specjalnych;
- 3) niezwłocznego dostarczania Nabywcom (według zgłoszonych potrzeb) katalogów, cenników, środków prezentacji oraz materiałów reklamowych;
- 4) udzielania Nabywcom rzetelnych informacji technicznych w zakresie Towarów i Usług;
- 5) niezwłocznego reagowania na reklamacje Nabywców i załatwianie ich w sposób jak najmniej uciążliwy dla Nabywców i ich klientów;
- 6) dostarczania na życzenie Nabywców certyfikatów, dopuszczeń, protokołów badań, deklaracji zgodności oraz wszelkiej innej istniejącej dokumentacji dotyczącej Towarów;
- 7) informowania Nabywców o każdej zmianie w zakresie cen Towarów i Usług objętych ofertą Sprzedawcy z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem;

- 8) informowania Nabywców o planowanym wycofaniu z obrotu danego Towaru z co najmniej 90-dniowym wyprzedzeniem.

Art. 4 Zamówienia

1. Dostawa Towaru może nastąpić na podstawie pisemnego zamówienia złożonego przez Nabywcę, które zawiera: pełną nazwę Nabywcy, miejsce dostarczenia Towaru, formę i termin płatności, numer zamówienia i datę jego wystawienia, ilość i asortyment zamawianego Towaru oraz podpis osoby upoważnionej do działania w imieniu Nabywcy.
2. Realizacja Usługi może nastąpić na podstawie pisemnego zamówienia złożonego przez Nabywcę, które zawiera: pełną nazwę Nabywcy, miejsce wykonania Usługi, formę i termin płatności, numer zamówienia i datę jego wystawienia, rodzaj Usługi oraz podpis osoby upoważnionej do działania w imieniu Nabywcy.
3. Sprzedawca może realizować wyłącznie zamówienia posiadające numer zamówienia i podpisane przez osoby upoważnione przez Nabywców do składania zamówień. W przypadku zrealizowania przez Sprzedawcę zamówienia podpisanego przez osoby nieupoważnione przez Nabywcę, Sprzedawca nie ma prawa do obciążenia Nabywcy fakturą VAT za sprzedaż lub dostawę Towarów oraz wykonanie Usługi, a jednocześnie Nabywca ma prawo do nieuregulowania płatności z tytułu takiej faktury.
4. Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć Towar lub wykonać Usługę zgodnie z zamówieniem. Sprzedawca nie może modyfikować zamówienia bez uprzedniej pisemnej zgody Nabywcy.
5. Nabywca ma prawo anulować zamówienie, najpóźniej do dnia poprzedzającego dostawę Towaru lub wykonanie Usługi. Prawo do anulowania zamówienia nie dotyczy Towarów wykonywanych na specjalne zamówienie Nabywcy.
6. W przypadku przekroczenia przez Nabywcę terminu, o którym mowa w Art. 4 ust. 5, Sprzedawca może odmówić przyjęcia rezygnacji z zamówienia.
7. Sprzedawca każdorazowo potwierdza zamówienie, w terminie do 5 (pięciu) Dni Roboczych od otrzymania zamówienia. Brak potwierdzenia w tym terminie jest traktowany jako przyjęcie całego zamówienia do realizacji na warunkach zgodnych z zamówieniem.

8. Potwierdzenie zamówienia, o którym mowa w Art. 4 ust. 7 zawierać musi informacje, o których mowa w Art. 4 ust. 1 lub ust. 2, rozszerzone o gwarantowaną datę dostawy Towaru lub wykonania Usługi.

Art. 5 Dostawa i odbiór Towarów

1. Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć Towary na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na swój koszt i ryzyko, na adres określony przez Nabywcę w zamówieniu, o ile Sprzedawca oraz Nabywca nie ustalą inaczej.
2. Z zastrzeżeniem Art. 5 ust. 5 niniejszych OWZ, dostawy realizowane będą według reguły „dostarczone do magazynu Nabywcy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej” (DAP Incoterms 2020).
3. Do każdej dostawy Sprzedawca dołączy dokument dostawy zawierający specyfikację dostawy wraz z powołaniem się na numer zamówienia Nabywcy.
4. Specyfikacja dostawy nie będzie zawierała cen. Na wyraźne, pisemne życzenie Nabywcy wskazana na zamówieniach specyfikacja dostawy może zawierać ceny.
5. Wydanie Towaru Nabywcy następuje z chwilą:
 - a) dostarczenia Towaru przez Sprzedawcę lub przewoźnika do magazynu Nabywcy;
 - b) odbioru Towaru przez Nabywcę z magazynu Sprzedawcy;
 - c) odbiór Towaru z magazynu depozytowego zlokalizowanego u Nabywcy na podstawie odrębnej umowy przechowania lub innego wskazanego przez Sprzedawcę magazynu.
6. Wydanie Towaru w przypadkach, o których mowa w Art. 5 ust. 5 pkt a) i b) zostanie zrealizowane pod warunkiem, że osoba odbierająca będzie się legitymowała pisemnym upoważnieniem Nabywcy do odbioru Towaru. Do dostawy Towarów nie stosuje się art. 544 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – kodeks cywilny.
7. Nabywca zobowiązuje się dokonać odbioru Towaru, co do jego zgodności z dokumentami dostawy, najpóźniej w terminie 14 (czternastu) Dni Roboczych od daty dostawy.
8. Dostawa niezgodna z dokumentami dostawy (co do asortymentu, ilości lub jakości) stanowi podstawę do złożenia przez Nabywcę pisemnej reklamacji.

9. Sprzedawca zobowiązany jest w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia otrzymania reklamacji oświadczyć, czy reklamację uznaje, czy też odrzuca – podając przyczyny nie uznania reklamacji. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca zobowiązany jest w terminie uzgodnionym z Nabywcą, nie późniejszym 30 (trzydzieści) dni – w zależności od rodzaju reklamacji (ilościowej lub jakościowej) - wymienić zareklamowany Towar na Towar wolny od wad lub uzupełnić braki ilościowe Towaru.
10. Jeżeli po odebraniu Towaru, w czasie wyznaczonym Nabywcy na zapłatę ujawnią się wady lub braki Towaru, bieg terminu zapłaty zostaje zawieszony do dnia zrealizowania przez Sprzedawcę obowiązków określonych w Art. 5 ust. 8-9 lub Art. 7. Po dokonaniu naprawy Towaru, uzupełnieniu Towaru lub wymianie Towaru na nowy, bieg terminu zapłaty będzie dalej.
11. W przypadku, gdy zamówienie realizowane jest na zlecenie odbiorcy końcowego (co wskazane zostanie w zamówieniu Nabywcy), Nabywca ma prawo do zwrotu całości lub części dostarczanego Towaru, jeżeli odbiorca końcowy anuluje swoje zamówienie w całości lub w części.

Art. 6 Odbiór Usług

1. Sprzedawca w terminie wynikającym z zamówienia Nabywcy dokonuje zgłoszenia Usługi do odbioru.
2. Po zgłoszeniu Usługi do odbioru Nabywca może:
 - a) w przypadku stwierdzenia błędów lub wad Usługi - odmówić odbioru lub odebrać z uwagami;
 - b) odebrać bez uwag – podpisując stosowny protokół odbioru.
3. W przypadku odmowy dokonania odbioru lub dokonania odbioru z uwagami, Sprzedawca zobowiązany jest do usunięcia stwierdzonych błędów i wad oraz zastosowania się do uwag Nabywcy w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia odmowy odbioru lub doręczenia mu protokołu odbioru z uwagami. Nabywca może wyrazić zgodę na inny termin usunięcia błędów i wad lub zastosowania się do uwag.
4. Po usunięciu błędów i wad oraz zastosowaniu się do uwag, Sprzedawca zgłasza gotowość do

ponownego odbioru, który przeprowadzany jest na zasadach opisanych powyżej.

5. Protokół odbioru podpisany przez Nabywcę i Sprzedawcę stanowi dowód wykonania Usługi oraz jest podstawą do wystawienia faktury.
6. Termin zapłaty za wykonaną Usługę nie może rozpocząć biegu przed datą protokolarnego odbioru Usługi (po usunięciu wszystkich błędów i wad). Jeżeli po odebraniu Usługi, w czasie wyznaczonym Nabywcy na zapłatę, ujawnią się wady Usługi, bieg terminu zapłaty zostaje zawieszony do dnia zrealizowania przez Sprzedawcę obowiązków gwarancyjnych zgodnie z Art. 8. Po usunięciu wad, bieg terminu zapłaty będzie dalej.

Art. 7

Gwarancja i rękojmia na Towar

1. Sprzedawca gwarantuje, że Towar jest zgodny z właściwymi normami, certyfikatami oraz atestami i jest oznaczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć Towar wolny od wad.
3. Sprzedawca oświadcza, że sprzedany Towar będzie opakowany w sposób zabezpieczający jego stan i jakość zgodną z zamówieniem.
4. Sprzedawca udziela gwarancji na Towar. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu dostarczenia Towaru Nabywcy, a kończy po upływie 24 (dwudziestu czterech) miesięcy liczonych od dnia sprzedaży przez Nabywcę Towaru odbiorcy końcowemu.
5. Za datę dostarczenia Towaru przyjmuje się datę wystawienia faktury sprzedaży.
6. W ramach udzielonej gwarancji Sprzedawca zobowiązany jest do naprawy Towaru lub wymiany Towaru na nowy. W przypadku, gdy wymiana lub naprawa Towaru spowoduje powstanie jakichkolwiek kosztów (np. konieczność demontażu czy ponownej zabudowy), Sprzedawca zobowiązany będzie do ich pokrycia.
7. Sprzedawca zobowiązany jest do realizacji zgłoszenia gwarancyjnego zgodnie z Art. 7 ust. 6, w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
8. Odbiór Towaru wadliwego oraz dostawa Towaru naprawionego i Towaru nowego, realizowana jest przez Sprzedawcę, na jego koszt i ryzyko.

9. Jeżeli naprawa bądź wymiana nie jest możliwa albo Towar został już wcześniej naprawiony lub wymieniony, Sprzedawca zobowiązany jest do zwrotu zapłaconej przez Nabywcę ceny.
10. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas, w którym Nabywca lub odbiorca końcowy nie mógł w pełni korzystać z Towaru.
11. Nabywca może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towaru niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
12. W przypadku realizacji przez Nabywców inwestycji, dla których wymagany jest wydłużony okres gwarancji, Nabywca wraz ze Sprzedawcą - na podstawie złożonego przez Nabywcę zamówienia - wspólnie ustalą okres gwarancji oraz inne postanowienia gwarancji na podstawie złożonego przez Nabywcę zamówienia.

Art. 8

Gwarancja i rękojmia na Usługi

1. Sprzedawca gwarantuje, że Usługa, a także wszystkie wykonane przez Wykonawcę prace wolne są od wad fizycznych oraz wad prawnych.
2. Sprzedawca udziela Nabywcy gwarancji na okres 24 (dwudziestu czterech) miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru zgodnie z Art. 6 ust. 5.
3. Sprzedawca zobowiązany jest do realizacji zgłoszenia gwarancyjnego w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia.
4. Jeżeli w okresie gwarancji ujawni się wada Usługi, Nabywca może żądać jej usunięcia w terminie wskazanym w Art. 8 ust. 3.
5. Jeżeli Sprzedawca nie usunie wad w terminie wskazanym w Art. 8 ust. 3 albo gdy z okoliczności wynika, że Sprzedawca nie zdoła ich usunąć w czasie odpowiednim, Nabywca może od umowy odstąpić albo żądać obniżenia wynagrodzenia w odpowiednim stosunku.
6. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas, w którym Nabywca nie mógł w pełni korzystać z wykonanej Usługi z powodu zdarzenia objętego gwarancją.

Art. 9

Odpowiedzialność

1. Sprzedawca zobowiązany jest do naprawienia wyrządzonej Nabywcy szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania

umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.

2. Naprawienie szkody obejmuje straty, które Nabywca poniósł, oraz korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby mu szkody nie wyrządono.

Art. 10

Postanowienia końcowe

1. Niniejsze Ogólne Warunki Zakupów mają zastosowanie do umów dotyczących Towarów i Usług zawieranych przez Nabywców po dniu 01.01.2017 r.
2. W zakresie nieuregulowanym do OWZ zastosowanie znajdują postanowienia zawieranych przez Nabywców umów, a także odpowiednie przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – kodeks cywilny.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących powstać z tytułu sprzedaży Towarów lub świadczenia Usług, będzie sąd właściwy według siedziby EL-Plus.